

MacSer Finland Oy:n tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

MacSer Finland Oy

Yhteystiedot:

Rajamaankaari 26 L

02970 Espoo

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

MacSer Finland Oy/ Marko Kanerva

Rajamaankaari 26 L

02970 Espoo

045 178 2284

marko.kanerva@macser.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

MacSer Finland Oy/ Marko Kanerva

Rajamaankaari 26 L

02970 Espoo

045 178 2284

marko.kanerva@macser.fi

2. Rekisteröidyt

MacSer Finland Oy kerää asiakasrekisteriin asiakastietoja pohjautuen yhteydenottoihin liittyen ainoastaan MacSer Finland Oy:n toimialaan liittyen. Rekisterissä on asiakkaita sekä potentiaalisia asiakkaita.

Lisäksi verkkosivuilla käytetään evästeitä parantamaan käyttäjän kokemusta MacSer Finland Oy:n verkkosivuilla vieraillessa, sekä keräämään tietoa verkkoanalytiikkaa varten.

Verkkosivuilla vieraillessa ei tallenneta automaattisesti mitään henkilötietoja, joita ei erikseen kysytä.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja kerätään oikeutetun edun perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- projektien hallinta
- markkinointi
- tuotteiden-/ palveluiden myynti/ myyntihistoria

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- tarjoukset
- yhteydenotot
- projektit

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

MacSer Finland Oy/ Marko Kanerva
Rajamaankaari 26 L
02970 Espoo
045 178 2284
marko.kanerva@macser.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaan tai MacSer Finland Oy:n yhteydenotosta (puhelimitse, sähköpostilla, tapaamalla, chat-palvelun kautta)
- messuilta/ muista tapahtumista
- myyntitapahtumista

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta pääsääntöisesti markkinointitarkoituksiin MacSer Finland Oy:n ulkopuolelle.

Tietojen luovuttaminen on mahdollista MacSer Finland Oy:n ulkopuolelle tahoille, jotka ovat suorassa yhteydessä liittyen asiakas-suhteen/ projektin hoitamiseen:

- tarjouskyselyä/ teknistä erittely koskien tarjottavaan tuotteeseen.
- edustettujen päämiesten markkinointi tarkoituksiin.

Olemme varmistaneet, että kaikki yhteistyötahot, joille luovutamme tietoja, noudattavat myös tietosuojalainsäädäntöä.

7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa tai se on välttämätöntä hyvän asiakaspalvelun takaamiseksi tulevaisuudessa.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja luottamuksellisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.